

I Congreso de Competitividad Organizacional

VIII Workshop GESETI/globalización y III GESETI/Saúde

Temática. Competitividad y Gestión del Conocimiento

Título Ponencia: Gestión del Conocimiento en el Ámbito Profesional.

Autor: Dr. Jesús Bernal Magaña.

Profesor de Carrera de T.C. TIT."B" de la UNAM.

Resumen.

La gestión del conocimiento es un concepto aplicado en las organizaciones, que busca transferir el conocimiento y la experiencia existente entre sus miembros, de modo que pueda ser utilizado como un recurso disponible para otros en la organización. Este concepto adquiere gran relevancia en la educación, ya que en el proceso enseñanza aprendizaje la aplicación del mismo; en la formación de los recursos humanos encuentra su mayor integración durante el proceso educativo.

Habitualmente el proceso implica el uso técnicas para capturar, organizar, almacenar el conocimiento que se proporciona a los educandos , a fin de transformarlos en un activo intelectual que preste beneficios sociales y se pueda compartir durante la actividad profesional con otros individuos.

En la actualidad se cuenta con otros recursos que permiten obtener de forma rápida y a distancia el conocimiento, estos corresponden a las tecnologías de la información que permiten contar con herramientas que apoyan la gestión del conocimiento en las instituciones educativas, apoyando en la recolección, transferencia, seguridad y administración sistemática de la información, junto con los sistemas diseñados para ayudar a hacer el mejor uso de ese conocimiento. Esto actualmente se conoce como el proceso de la Administración del Conocimiento, también conocido en sus fases de desarrollo como aprendizaje corporativo o aprendizaje organizacional.

La transmisión del conocimiento siempre ha existido como proceso en las organizaciones e instituciones. De manera empírica por medio de discusiones, sesiones, reuniones de reflexión, etc., y de manera formal a través de instituciones encargadas de certificar el proceso enseñanza aprendizaje de los recursos humanos formados en las diversas áreas del conocimiento. Como práctica emergente en la empresas, la administración del conocimiento ha considerado la introducción del principal oficial del conocimiento, y el establecimiento de Intranets

corporativos y de otras prácticas de la tecnología del conocimiento y de la información.

Por lo que se hace necesario analizar como la gestión del conocimiento es un eje fundamental para el desarrollo óptimo de cualquier actividad profesional en el mundo actual, el presente trabajo aborda desde una perspectiva global este tema aplicado al desarrollo humano y profesional.