

**LAS COMPETENCIAS Y LOS VALORES EN EL ALUMNO DE LA LICENCIATURA
EN ADMINISTRACIÓN DE LA FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACIÓN
DE LA UAEM.**

Área temática: Competitividad y Educación.

Autores:

M en Ed. Felisa Yaerim López Botello (fely_yaerim@hotmail.com)

M en Ed. Bernabe Alejandra Ramírez Contreras (aleracon@hotmail.com)

M.A. Jenny Alvarez Botello (jenalbo@hotmail.com)

- Universidad Autónoma del Estado de México.

Facultad de Contaduría y Administración.

Dirección: Cerro de Coatepec, CU.

Teléfono: 0447223-73-74-92.

Resumen.

Para elaborar la presente investigación, ha sido preciso recurrir a diversas fuentes de información, utilizando técnicas de investigación comúnmente aceptadas para este tipo de trabajos, siendo nuestro objetivo la importancia de los valores en el aprendizaje por competencias en el Licenciado en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM.

Es importante formar profesionales éticos con capacidad para enfrentar los retos y cambios de las nuevas tendencias en el campo de la administración con una visión estratégica, sentido humanista y aplicando las técnicas y herramientas administrativas bajo un enfoque sistémico en el manejo de recursos, con especial énfasis en el ser humano y su entorno.

A través de la técnica de observación y de un análisis de encuesta, se comprobó que es importante que el alumno en Administración teniendo como referencia los valores familiares y los de su universidad logre un aprendizaje por competencias que le permitan enfrentar los retos de la vida social y laboral. Realizando las tres grandes acciones de los seres humanos: Pensar, decir y hacer, esforzándose no en hacer siempre lo que se quiere, sino en querer siempre lo que se hace.

Es por eso que las instituciones educativas tienen significativas funciones sociales y culturales en la construcción de la sociedad con valores y con respecto a los importantes cambios que se están produciendo en un mundo competitivo.

Resume.

To develop this research, it has been necessary to use various sources of information using commonly accepted research techniques for this type of work, our goal being the importance of values in the learning skills in Bachelor in Business Administration at the Faculty of Accounting and Administration UAEM.

It is important to be ethical professionals capable of facing challenges and changes of new trends in the field of management with a strategic vision, humanistic and applying technical and administrative tools under an ecosystem approach to resource management, with special emphasis in humans and their environment.

Through the technique of observation and analysis of the survey, found that it is important that the student in Administration with reference to family values and those of his university to achieve a learning skills that will allow them to face the challenges of social life and work. Performing the three actions of human beings think, say and do not strive to always do what you want, but always want what you do.

That is why educational institutions have significant social and cultural functions in the construction of society with values and with respect to the significant changes taking place in a competitive world.

Introducción.

El concepto de competencia es bastante amplio, integra conocimientos, potencialidades, habilidades, destrezas, prácticas y acciones de diversa índole (personales, colectivas, afectivas, sociales, culturales) en los diferentes escenarios de aprendizaje y desempeño, a diferencia de las modalidades de educación tradicional basadas en las horas de instrucción recibidas.

Los nexos entre la educación superior y el trabajo requieren de una formación profesional basada en competencias no sólo laborales, comunicativas e intelectuales sino con valores, para el desempeño en los complejos, inestables, inciertos y conflictivos ámbitos organizacionales y sociales de la práctica profesional.

Objetivo

La importancia de los valores en el aprendizaje por competencias en el Licenciado en Administración de la Facultad de Contaduría y Administración de la UAEM.

Metodología

Por lo que hace al método empleado, puede decirse que se ha recurrido tanto al método deductivo como al inductivo.

Método Lógico: Partiendo de bases conocidas, evidentes o comprobadas, me lleva a conocer la posibilidad o existencia de algo.

Método de Observación: La observación es el método fundamental, porque va implícito en todos los demás métodos.

Método Analítico: Procede por medio del análisis.

Método Sintético: Este método es el que usa de la síntesis.

Método Documental: Es el que se basa en el estudio de documentos para el conocimiento de la verdad.

Levantamiento de Información.

La educación basada en Competencias, avanza como un proyecto formativo de alcance mundial. En este proceso de transición el docente, el discente y las personas interesadas en los cambios curriculares – que van desde una educación tradicional hacia otra basada en competencias – encontrarán elementos de reflexión. En el documento del Proyecto Tuning para América Latina se afirma en el sentido amplio que las competencias pueden definirse como las capacidades que todos los seres humanos necesitan para resolver, de manera eficaz y autónoma, las situaciones de la vida (PTAL, 34) con esto se puede dar cuenta del alcance que tienen las competencias, los límites académicos que trascienden, pues las situaciones que se presentan en la vida, en la escuela, en la calle, en la casa o en el trabajo requieren de un sentido de responsabilidad, de compromiso, de disciplina, de valores.

Sin embargo cabe la importancia de completar esta aclaración: Las competencias son capacidades, pero capacidades desarrolladas y en condición de ser puestas a prueba bajo las circunstancias necesarias de la realidad. Es de ahí que se hace mención que una competencia es una capacidad, pero no toda capacidad es una competencia, por eso lo que distingue a las personas competentes, en cualquier ámbito (laboral, académico, profesional, entre otros), no son tanto los conocimientos que posee, sino la capacidad de utilizarlos de un modo pertinente, eficaz y duradero (Le Boterf, 2008:37), desde esta perspectiva se puede decir que las competencias representan una combinación dinámica de conocimiento, comprensión, capacidades y habilidades.

Es por eso que el aspirante a la Licenciatura en Administración debe contar con competencias desde el punto de vista de:

- 1.-Aptitudes: Intelectuales, verbales, numéricas, abstractas y preceptuales.
- 2.-Intereses: Científicos, servicio social, oficina, cálculo y actividades persuasivas.
- 3.-Valores: Teóricos, sociales, políticos y económicos.

Que den como resultado el objetivo general de la Licenciatura en Administración que es:

Formar profesionales éticos con capacidad para enfrentar los retos y cambios de las nuevas tendencias en el campo de la administración con una visión estratégica, sentido humanista y aplicando las técnicas y herramientas administrativas bajo un enfoque sistémico en el manejo de recursos, con especial énfasis en el ser humano y su entorno.

El desarrollar competencias genéricas, cuyo desarrollo permite formar mejores personas, en cualquier área de estudio o trabajo; dichas competencias se pueden clasificar en tres grandes grupos que se pueden llamar de dominio simbólico, interacción social y autonomía personal. Se puede considerar a estas competencias, competencias claves para la vida.

El criterio de clasificación de estas competencias clave se formó teniendo en cuenta:

La contribución de las competencias para producir resultados valorados por el individuo y la sociedad.

La ayuda que brinda a las personas para abordar demandas importantes en diferentes contextos, y

Su relevancia tanto para especialistas como para las personas en general.

La incertidumbre e inquietud que se acrecienta a medida que nos encaminamos hacia la transición a una sociedad global, en la que sabemos que los nuevos medios cambiarán nuestras vidas, encamina al Licenciado en Administración así como a todo profesional de los Negocios a realizar tres grandes acciones de los seres humanos: El pensar, decir y hacer. De ahí la importancia de que el alumno al término de su Licenciatura:

1. Tendrá la capacidad para enfrentar los retos y cambios de las nuevas tendencias en el campo de la administración con una visión estratégica
2. Aplicará técnicas y herramientas administrativas bajo un enfoque sistémico en el manejo de recursos, con especial énfasis en el ser humano y su entorno.
3. Poseerá nuevos paradigmas de la ciencia administrativa como liderazgo participativo, trabajo en equipos interdisciplinarios y cultura de calidad.
4. Dispondrá de una formación que incluya conocimientos en disciplinas relacionadas con la administración, como informática, economía, ciencias sociales y el dominio de al menos un idioma extranjero, lo que le permitirá desarrollarse profesionalmente con una visión más amplia.
5. Manifestará un interés emprendedor para el diseño, creación y desarrollo de empresas.
6. Hará uso de sistemas de información para la toma de decisiones, apoyándose en tecnología informática.
7. Visualizará la unidad productora de bienes y servicios como elemento básico del desarrollo económico, analizando las relaciones concretas entre los sistemas productivos y su entorno.
8. Poseerá valores éticos y humanísticos, vocación de servicio a la sociedad y sensibilidad para detectar y proponer soluciones interdisciplinarias a los problemas económicos y sociales relacionados con su campo profesional.
9. Tendrá los conocimientos necesarios de su disciplina para desarrollarse en el entorno económico cada día más competitivo y globalizado.
10. Desarrollará la habilidad de auto aprendizaje y superación constante.

En esta época algunas cosas que el discente aprende, mañana será obsoleto, la importancia de las habilidades genéricas es que no envejecen, se desarrollan y aumentan especialmente si se obtienen en un clima liberal de aprendizaje. Los valores son el contexto en que se basan los conocimientos y en los que se cimientan las habilidades.

Para Augusto Hortal, cada ética profesional genera, en su propio ámbito, una clasificación de situaciones, asuntos, conflictos y modos de abordarlos y resolverlos, que permiten analizar lo que está en juego en la toma de decisiones.

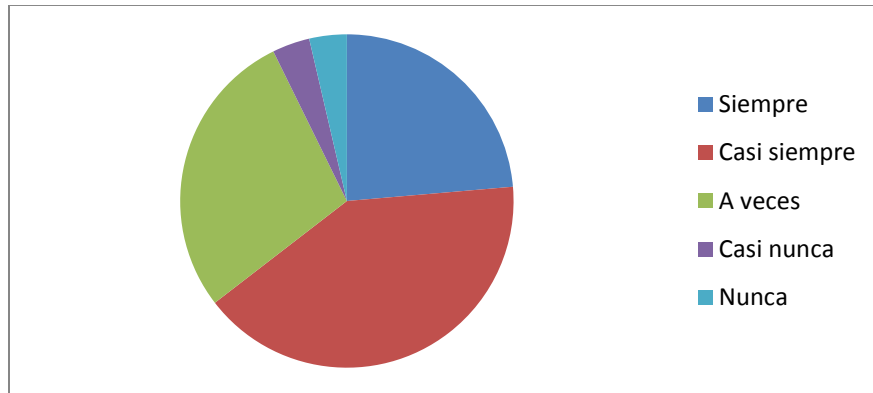
Estas decisiones tomadas, orientan acerca de lo que es bueno hacer y lo que debe evitarse. Estas decisiones que pueden tomar un estudiante o un profesional teniendo como referencia los valores, nos permite vivir mejor y nos otorga algo de control sobre nuestras vidas, es por eso que hay que tomar en cuenta los valores a la hora de decidir y de enfrentar casos problemáticos.

El fin último de todo ser humano es la felicidad. Existen múltiples criterios acerca del concepto de felicidad. Estudiosos de la psicología postulan que el ser humano está hecho para el bien, para la felicidad y esta se logra a través de un aprendizaje que se sustenta en cuatro factores:

- 1.- Independencia: Surge a partir de la aceptación de la nuestra responsabilidad en la vida y en la de nuestra propia felicidad.
- 2.- Amor: El amor a la vida, a la naturaleza, a quienes nos rodean y a nosotros mismos, en una fuente de felicidad.
- 3.- Aprendizaje: Para alcanzar la sabiduría y la felicidad se requiere tener una actitud positiva, aprender continuamente de nuestros fracasos, pérdidas y errores, como un medio de superación.
- 4.- Sentido de Vida: Encontrar el propósito de nuestra vida, la razón de nuestra existencia, que nos proporcione una finalidad y nos haga sentir valiosos. (Mûnch 2009:39).

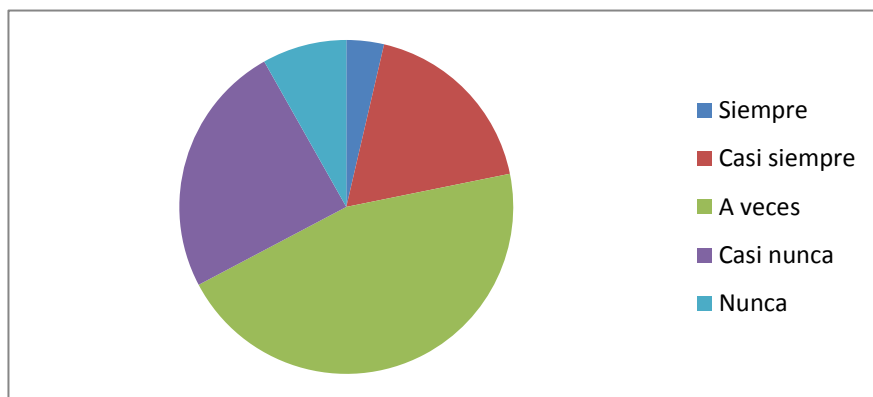
Análisis de Encuesta.

1.- El alumnado de la Licenciatura en Administración, trabaja con competencias en el aula.



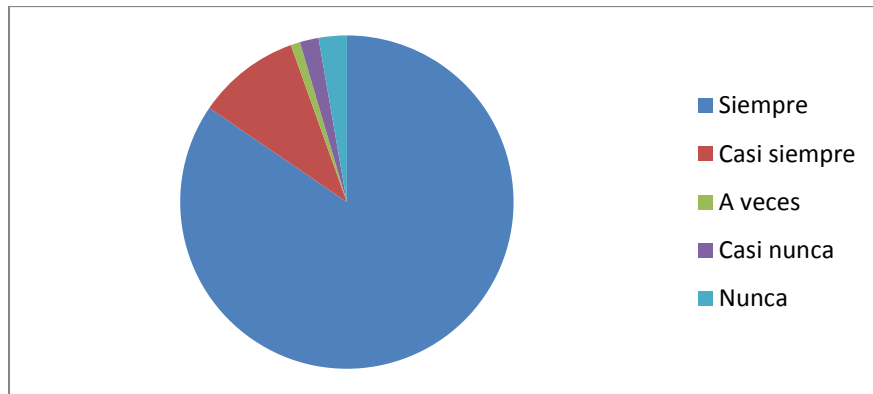
Conclusión: El 45% del total de los alumnos encuestados, casi siempre trabajan con un enfoque de competencias, así como el 4% nunca ha trabajado con dicho enfoque.

2.- Los alumnos desconocen sus habilidades.



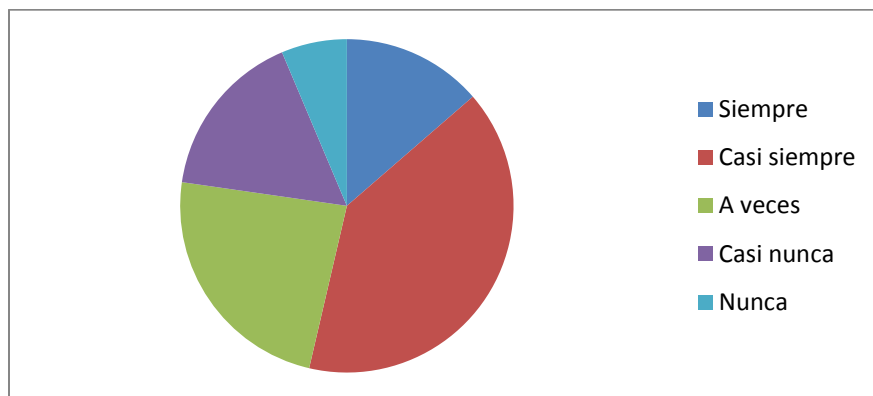
Conclusión: El 50% del total de los alumnos encuestados, desconocen las habilidades propias.

3.- Es importante que el estudiante deba conocer las competencias en el entorno laboral, académico y con valores.



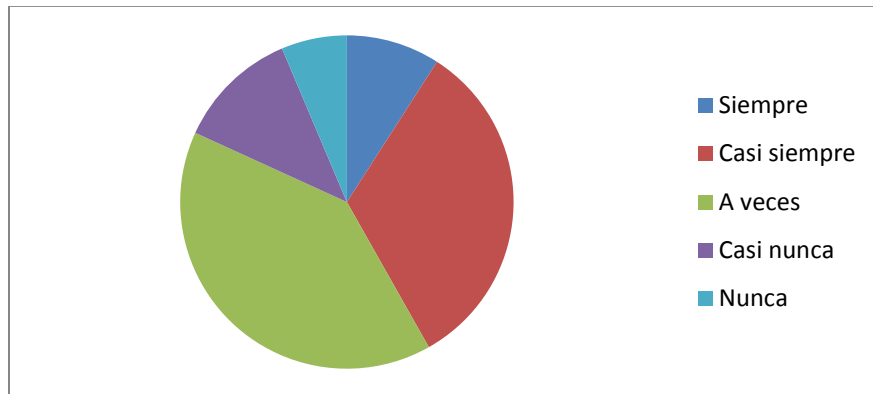
Conclusión: El 93% del total de los alumnos encuestados, conocen las competencias que prevalecen en su entorno, académico así como las exigencias laborales y los valores que prevalecen en ambos.

4.- Te evalúan bajo el enfoque de competencias.



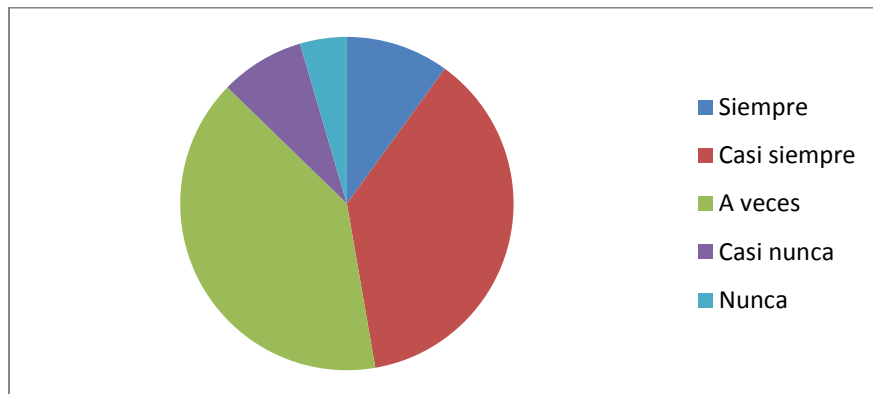
Conclusión: El 44% del total de los alumnos, casi siempre son evaluados bajo el enfoque de competencias, dependiendo de la unidad de aprendizaje.

5.- Tus profesores dan conclusiones bajo el enfoque de competencias.



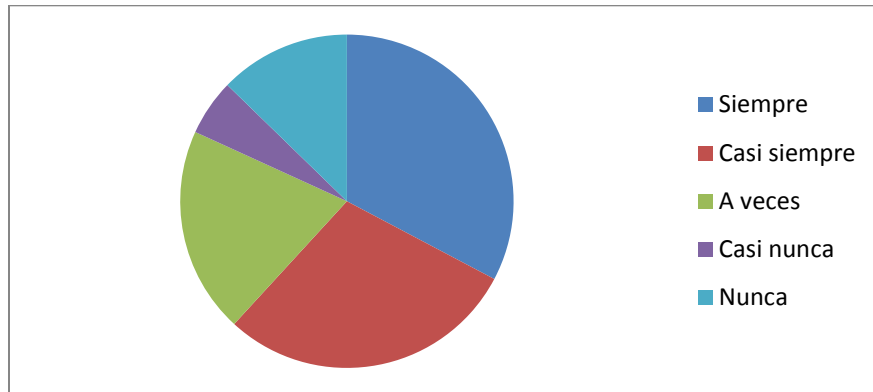
Conclusión: De acuerdo a la encuesta realizada se muestra que del total de docentes solo el 44% dan conclusiones tomando en cuenta el enfoque de competencias.

6.- En las clases los profesores, relacionan los temas bajo las competencias y valores.



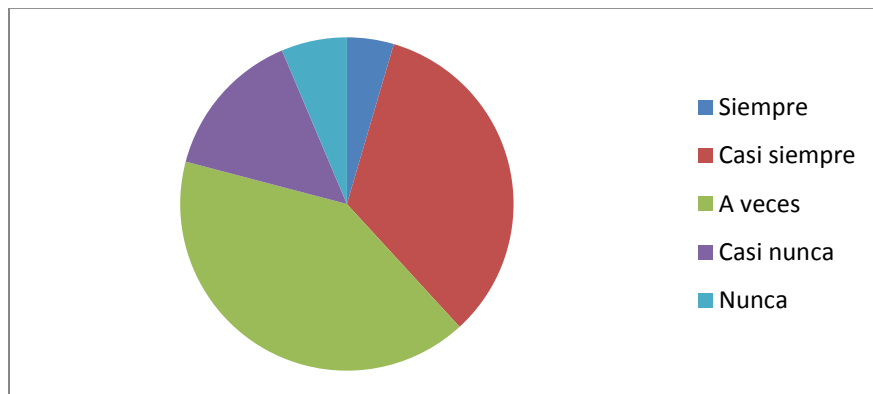
Conclusión: Solo un 44% de profesores relacionan cada tema con el enfoque de competencias y valores.

7.- La unidad de aprendizaje de valores socioculturales de la licenciatura en administración sería más enriquecedora si se llevara de forma obligatoria



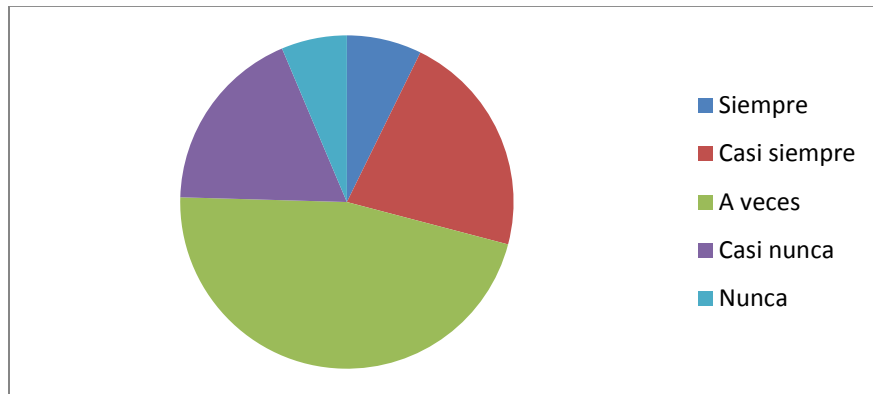
Conclusión: El 36% del total de los alumnos encuestados, opinan que la unidad de aprendizaje de valores socioculturales debiera ser obligatoria dentro del Curriculum de la licenciatura.

8.- El alumnado de la Licenciatura en Administración desconoce los valores de la UAEM



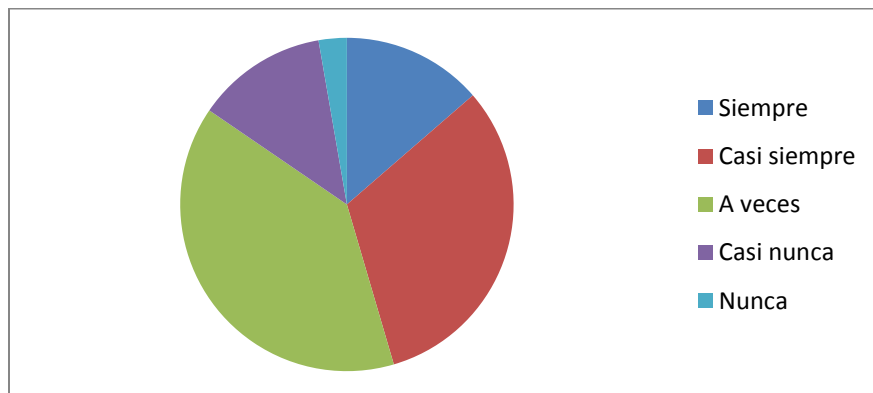
Conclusión: El 45% del total de los alumnos encuestados, mencionan que no conocen por completo los valores institucionales.

9.- En el ámbito estudiantil se carecen de valores



Conclusión: El 51% del total de los alumnos encuestados, mencionan que se carecen de valores en el ámbito estudiantil.

10.- En el ámbito estudiantil de la licenciatura de administración se aplica el código de ética.



Conclusión: El 43% del total de los alumnos encuestados, mencionan que solo a veces se aplica el código de ética.

Conclusiones.

A través de la técnica de observación y de un análisis de encuesta, se comprobó que es importante que el alumno en Administración teniendo como referencia los valores familiares y los de su universidad logre un aprendizaje por competencias que le permitan enfrentar los retos de la vida social y laboral. Realizando las tres grandes acciones de los seres humanos: Pensar, decir y hacer, esforzándose no en hacer siempre lo que se quiere, sino en querer siempre lo que se hace.

Bibliografía.

1.- Bellocchio Mabel. Educación Basada en Competencias y Constructivismo. Un enfoque y un modelo para la formación pedagógica del Siglo XXI

2.- Münch Lourdes. Ética y Valores. Ed. Trillas. Primera edición, México, 2009.

3.- Revista Iberoamericana de Educación. Publicada por la OEI

ISSN: 1022- 6508 – Número 35

4.-<http://www.relint.deusto.es/TUNINGProject/index.htm> Viviane Reding, comisaria de Educación y Cultura de la Comisión Europea. Discurso pronunciado en la Conferencia de Cierre del Proyecto Tuning Fase 1, Bruselas, 31/05/2002.