

INSTITUTO UNIVERSITARIO DEL ESTADO DE MEXICO
UNIVERSIDAD IUEM

TITULO:

“PROPUESTA DE COMPETITIVIDAD ESCOLAR PARA EL MANEJO DE
SITUACIONES DIFÍCILES EN EL AÚLA”

AUTORES:

DORANTES FRANCA ELVIRA
SAMANO REYNOSO MARICELA

TEMATICA DEL CONGRESO:
COMPETITIVIDAD Y EDUCACION

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DE LOS AUTORES:

elvisdf_2501@hotmail.com.mx, 7224730502, Calzada de los campamentos No. 107,
Tenango del Valle, C.P. 52300

mary1562003@yahoo.com.mx, 7131059422, Calle Moctezuma No. 10. Barrio de San
Juan, Xalatlaco Edo. De México, C.P.52680

DATOS DE IDENTIFICACION DE LA INSTITUCION DE PROCEDENCIA

Boulevard Toluca-Metepec Norte No. 814, Colonia Hípico, Metepec, C.P. 52156
Tel. 7222624836

ADOLESCENCIA Y EL BULLYING ESCOLAR

ABSTRACT

The social phenomenon known as school violence or bullying now takes great relevance in educational institutions. One of the core of this participation is to identify factors that trigger violence in schools and to propose strategies for intervention in the prevention of social phenomena, in the schools from a critical and reflective.

It is now necessary for parents to get involved in their children's education, now the new dynamics that are generated in families, we come ashore to new ways of living and develop family relationships, where it seems that there is no structure well established and grounded family, that is this broken or dysfunctional, leading to the development pattern of problems that are reflected within the classroom, having to do with the lack of communication, attention, negative attitudes and values conducive elements being those aspects bullying to trigger the school.

Faced with this phenomenon a result of the rapid changes of a globalized society, what parents are doing for the education of their children?, If there is an absence glimpse of them in the education of their children, because the students are having internal conflicts, do not accept the rules or standards that parents set and thus have problems with authority and limits are not tolerant, do not know how to resolve conflicts, or how to express emotions that are often suppressed, because there openness in the family to express them, providing fertile ground to trigger aggressive behavior and where sometimes parents do not learn.

There is no doubt that the relationship established between parents and children can help train people well, with well-grounded principles and values, positive attitudes, with openness to dialogue, able to successfully resolve conflicts and maturity that confront in their daily lives without having to damage the integrity of others, because as mentioned Menendez Benavente, I. (2011). "It is impossible to educate without being involved ..." or creating a mass of people with problems and unable to resolve their conflicts, thus generating the manifestation of violent behavior toward his family and the people they interact daily.

Parents are the rudder that will guide their children and their absence or the manifestation of violence in the family are only a factor conducive to trigger conflict and violent behavior, as the family should be the means that will contribute to construction of a harmonious environment in which students can be successful.

RESUMEN

El fenómeno social llamado violencia escolar o Bullying actualmente retoma gran relevancia en las instituciones educativas. Uno de los puntos medulares de esta participación es detectar los factores que desencadenan la violencia escolar, así como proponer las estrategias que permitan intervenir en la prevención del fenómeno social, en las instituciones escolares desde una postura crítica y reflexiva.

En la actualidad es necesario que los padres se involucren en la educación de sus hijos, pues ahora las nuevas dinámicas que se generan en las familias, nos orillan a nuevas formas de vivir y concebir la relación familiar, en donde pareciera que no hay una estructura familiar bien consolidada y cimentada, es decir esta fracturada o es disfuncional, dando pauta al desarrollo de problemáticas que se reflejan al interior de las aulas, que tienen que ver con la falta de comunicación, atención, actitudes negativas y valores siendo estos aspectos elementos propicios para desencadenar el bullying escolar.

Ante este fenómeno producto de los cambios vertiginosos de una sociedad globalizada, ¿qué están haciendo los padres por la educación de sus hijos?, si se vislumbra que hay una ausencia de los mismos en el proceso educativo de sus hijos, pues los alumnos están teniendo conflictos internos, no aceptan las reglas o normas que los padres establecen y en consecuencia tienen problemas con la autoridad y los límites, no son tolerantes, no saben cómo resolver sus conflictos, ni cómo expresar sus emociones que muchas veces son reprimidas, porque no existe apertura en la familia para expresarlas, propiciando un terreno fértil para desencadenar conductas agresivas y en donde en algunas ocasiones los padres no se enteran.

No cabe duda, que la relación que se establezca entre los padres e hijos puede contribuir a formar personas de bien, con principios y valores bien cimentados, actitudes positivas, con apertura al diálogo, capaces de resolver con éxito y madurez los conflictos a los que se enfrenta en su vida cotidiana, sin tener que dañar la integridad de los demás, pues como menciona Menéndez Benavente, I. (2011). “Es imposible educar sin intervenir...”; o crear personas con un cumulo de problemáticas e

incapaces de resolver sus conflictos; generando con ello la manifestación de conductas violentas hacia su propia familia y con las personas con las que cotidianamente interactúa.

Los padres son el timón que ha de guiar a sus hijos y la ausencia de ellos o la manifestación de violencia en la familia solo son un factor propicio para desencadenar conductas conflictivas y violentas, pues la familia debe ser el medio que ha de contribuir a la construcción de un ambiente armónico, en el cual los alumnos puedan ser exitosos.

INTRODUCCIÓN

La violencia escolar puede ocasionar problemas en la salud física, emocional y social de la víctima. Alrededor de 20% de los encuestados necesitó asistencia médica. Las víctimas de *bullying* a menudo comentan problemas para conciliar el sueño, enuresis, dolor abdominal, cefaleas y sentirse más tristes que sus compañeros. Los alumnos que comunican victimización tienen 3 a 4 veces más probabilidades de presentar síntomas de ansiedad que los niños no comprometidos.

El *bullying* y el *bullying* severo deben ser considerados un problema de salud pública, por su magnitud y las consecuencias en la salud de la población, que merece ser estudiado a profundidad.

OBJETIVO

- ◆ Identificar factores de riesgo de violencia escolar (*bullying*) severa en alumnos de educación media superior de una escuela oficial.

ADOLESCENCIA Y BULLYING ESCOLAR

Hoy en día uno de los problemas a los que se enfrentan las instituciones educativas, es la violencia escolar, como producto de todos los cambios que se han generado por la falta de educación de valores en las familias.

El tema de la violencia en la adolescencia nos encamina a plantearnos, el porqué de este fenómeno que parece estar convirtiéndose en una enfermedad masiva.

En la actualidad, los casos acerca de violencia en la calle, en la familia, y en la escuela (acoso escolar o bullying), son alarmantes.

En la escuela, la violencia, es un tema de moda, porque ahora es muy común hablar y ver el problema; desgraciadamente el tema de acoso escolar, ha desatado la alarma social, pues las cifras tampoco son tranquilizadoras.

Casi un 6% de los alumnos han vivido el fenómeno conocido como "Bullying": que convierte a algunos escolares en víctimas de sus propios compañeros de clase y del mismo sistema educativo, pues este fenómeno es un problema que en una institución que ¿EDUCA? no debería darse.

Si se parte de la idea que la adolescencia está considerada como una de las etapas de mayor estrés para los padres, ¿entonces que se deberá hacer?. Si se considera que los alumnos atraviesan por un momento difícil, en el que la rebeldía, el inconformismo y la crisis de identidad multiplican sus conflictos. La preocupación de los padres por el futuro de sus hijos, su educación, la influencia de sus amigos en el consumo de alcohol y drogas, sus primeras experiencias sexuales, se añade al conflicto generacional.

Pero a veces esa crisis se complica y esa agresividad que se puede considerar normal, esos actos aislados, de agresividad se convierten en conductas de violencia, con lo que ya se consideraría una serie de conductas que causan daño a personas, o bien para obtener un beneficio, resolver un problema, o ejercer control sobre otros.

Considerando lo anterior, se puede entender a la violencia como las agresiones físicas, verbales y psicológicas; cuando el alumno presenta estas conductas se podría decir que estaríamos hablando del fenómeno del bullying.

Las características con las cuales se puede determinar el perfil de un joven violento son:

- Mayor prevalencia del sexo masculino. entre 14 y 18 años.
- Agresivo y fuerte impulsividad, descontrol de impulsos, escasamente reflexivo, y poco control de la ira.
- Ausencia de empatía: Nunca se ponen en el lugar de los demás, existe ausencia de reconocimiento de las propias emociones y evidentemente también de las emociones de los demás.
- Percepción errónea de la intencionalidad de los demás: siempre de conflicto y agresión hacia él, mal interpretan el lenguaje corporal.
- Autosuficiente, siempre se ha “buscado la vida”, pero utiliza y manipula a su familia para sus fines.
- Capacidad exculpatoria. Sin sentimiento de culpabilidad ("*el otro se lo merece*").
- Bajo nivel de resistencia a la frustración; a veces acostumbrados a conseguirlo todo aquí y ahora.
- Escasamente reflexivo/a o hiperactivo.
- Incapacidad para aceptar normas y para negociar.
- Déficit en habilidades sociales y resolución de conflictos; no sabe afrontar un problema sino es mediante la fuerza y la violencia.
- Situación de estrés emocional
- Consumo de drogas

FACTORES QUE FAVORECEN LA PRESENCIA DE BULLYING

En el foro “aprendiendo a vivir sin violencia” que se llevo a cabo el 14 de Abril de 2011 en la ciudad de Guadalajara Jalisco, que se detectó que uno de los principales problemas en el ámbito de la violencia escolar es el de la “falta de amor”. y es que de

los datos que han recabado dentro de los planteles educativos, ven que la clave está en el aprecio y el respeto, así como en otros valores.

Por ello, es necesario que en las escuelas constantemente se realice investigación para identificar factores de riesgo de violencia escolar e implementar estrategias remediales, que los orientadores sean los mediadores ya que son los que de manera directa establecen un puente entre los implicados en el conflicto, con el fin de facilitar el proceso de comunicación entre las partes implicadas.

El orientador como mediador debe intervenir en el conflicto con el establecimiento de técnicas y estrategias, así como poseer ciertas habilidades, capacidades cognitivas, ser empático, valores y cualidades personales, entre otras que faciliten el proceso de comunicación.

Al interior de las escuelas se podría considerar que los principales factores de riesgo que se han detectado son los siguientes:

- Factores individuales
- Factores familiares
- Factores escolares

En cuanto a los Factores individuales, en el caso de las víctimas encontramos una personalidad retraída o baja autoestima y en el caso de los agresores un temperamento agresivo y alteraciones en la emoción.

En el caso de los agresores, el factor familiar es uno de los más importantes, donde la inestabilidad en la estructura familiar, falta de vínculo afectivo o abandono, convivencia familiar pobre, contradicciones, imposición o autoritarismo, presencia de actos violentos, permisividad o pasividad, etc.

Cabe comentar, que el fracaso escolar no parece ser una característica importante como causa del bullying en alumnos agresores en comparación con el resto de factores, pues muchos estudios no han encontrado relaciones directas entre ambas

variables: bullying y fracaso escolar. También existen factores que provienen directamente del centro escolar; los cuales son:

- Mala relación entre profesor y alumno
- Ansiedad y depresión
- Malas calificaciones
- Malas relaciones entre compañeros

Dichos factores son importantes tanto para la frecuencia como para la severidad del hostigamiento. Por lo general, se asocia a déficit en la supervisión, sobre todo en las actividades libres, en los recreos, los pasillos, los baños. La indiferencia hacia los comportamientos agresivos o aún su estímulo, o la agresividad y abuso de poder de los adultos, también son favorecedores.

FACTORES DE RIESGO (BULLYNG)

Hoy en día la violencia escolar, es considerada como un aspecto normal en la vida cotidiana de los alumnos, cabe mencionar que siempre ha existido, sólo que ahora se le ha dado mayor difusión por todos los medios de comunicación y por las autoridades educativas.

La violencia escolar puede ocasionar problemas en la salud física, emocional y social de la víctima. Las víctimas de *bullying* a menudo comentan tener problemas para conciliar el sueño, enuresis, dolor abdominal, cefaleas y sentirse más tristes que sus compañeros, todo esto repercute en sus emociones.

La intimidación (*bullying*) es una forma habitual de conducta agresiva que ocasiona daño deliberado.

La violencia escolar, puede ser verbal, física o psicológica; en esta conducta repetitiva, existe un abuso de poder y el deseo de intimidar o dominar a otros. La caracterizan los siguientes tres criterios:

1. Conducta agresiva o intencional

2. Se repite constantemente

3. Ocurre una relación interpersonal con desbalance de poder

.COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS CONDUCTAS VIOLENTAS DE LOS ALUMNOS

En la actualidad es necesario que los padres se involucren en la educación de sus hijos, pues ahora las nuevas dinámicas que se generan en las familias, nos orillan a nuevas formas de vivir y concebir la relación familiar, en donde pareciera que no hay una estructura familiar bien consolidada y cimentada, es decir, esta fracturada o es disfuncional, dando pauta al desarrollo de problemáticas que se reflejan al interior de las aulas, que tienen que ver con la falta de comunicación, atención, actitudes negativas y valores, siendo estos aspectos, elementos propicios para desencadenar el bullying escolar.

Ante este fenómeno, producto de los cambios vertiginosos de una sociedad globalizada, ¿qué están haciendo los padres por la educación de sus hijos?, si se vislumbra que hay una ausencia de los mismos en el proceso educativo; pues los alumnos están teniendo conflictos internos, no aceptan las reglas o normas que los padres establecen y en consecuencia tienen problemas con la autoridad y los límites, no son tolerantes, no saben cómo resolver sus conflictos, ni cómo expresar sus emociones que muchas veces son reprimidas, porque no existe apertura en la familia para expresarlas, propiciando un terreno fértil para desencadenar conductas agresivas y en donde en algunas ocasiones los padres no se enteran.

No cabe duda, que la relación que se establezca entre los padres e hijos puede contribuir a formar personas de bien, con principios y valores bien cimentados, actitudes positivas, con apertura al diálogo, capaces de resolver con éxito y madurez los conflictos a los que se enfrente en su vida cotidiana, sin tener que dañar la integridad de los demás, pues como menciona Menéndez Benavente, I. (2011). “Es imposible educar sin intervenir...”; o crear personas con un cumulo de problemáticas e

incapaces de resolver sus conflictos; generando con ello la manifestación de conductas violentas hacia su propia familia y con las personas con las que cotidianamente interactúa.

CONCLUSIONES

Con lo anterior se puede concluir lo siguiente:

La familia, es el principal vínculo donde se adquieren los primeros modelos de comportamiento, la violencia intrafamiliar, el maltrato físico o psicológico por parte de los padres, lo que los lleva a un deterioro de la interacción e integración familiar y trae como consecuencia el deterioro del comportamiento de los alumnos en todos los entornos en los que se desenvuelva.

Por ello, los padres son el timón que ha de guiar a sus hijos y la ausencia de ellos o la manifestación de violencia en la familia, sólo son un factor propicio para desencadenar conductas conflictivas y violentas, pues la familia debe ser el medio que ha de contribuir a la construcción de un ambiente armónico e integral, y educación en valores, en el cual los alumnos puedan ser exitosos.

Otro aspecto importante es el entorno escolar, ya que la mala relación entre profesor y alumno puede ser causa de: Ansiedad y depresión en los alumnos y el bajo rendimiento escolar.

También se consideran los **medios de comunicación, pues muestran** la violencia, tanto real (noticias) como ficticia (películas o series), y por eso son considerados como una de las principales causas que originan la violencia en los niños y jóvenes. Los comportamientos que los jóvenes observan en televisión, la casa, y calle la influyen determinadamente en el comportamiento agresivo que manifiestan.

En las escuelas, es necesaria la investigación para identificar los factores de riesgo, sobre violencia escolar e implementar estrategias remediales; ya que la labor del orientador no se debe limitarse sólo a ejecutar actividades, sino su postura debe ser más reflexiva y crítica ante las problemáticas que se generan en el interior de la escuela.

PROPUESTA: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA TRABAJAR LA VIOLENCIA ESCOLAR EN EL CONTEXTO ESCOLAR.

A la hora de abordar los diferentes aspectos que se hayan implicados en la prevención de la violencia escolar, se hace fundamental partir una propuesta que permita fortalecer la inteligencia emocional de los alumnos, como medio para la solución de sus conflictos.

A partir esto se propone lo siguiente:

Fortalecer el desarrollo de una buena autoestima, para que sirva de pilar en el desarrollo armónico del alumno En esta propuesta se sugiere educar la autoestima atendiendo los siguientes momentos: ¿cuando hacerlo?, ¿Cómo trabajarla? Y ¿Qué ejercicios?, así como también trabajar el desarrollo de las habilidades sociales necesarias para la resolución de conflictos en los alumnos como las siguientes:

Saber escuchar, empatizar y mostrar interés, ser positivo y recompensante, enviar mensajes positivos

Involucrar a padres de familia en la educación de sus hijos.

En las escuelas, es necesaria la investigación para identificar los factores de riesgo, sobre violencia escolar e implementar estrategias remediales; ya que la labor del orientador no se debe limitarse sólo a ejecutar actividades, sino su postura debe ser más reflexiva y critica ante las problemáticas que se generan en al interior de la escuela.

REFERENCIAS

1. <http://www.reflejosocial.com/discriminacion/factores-que-favorecen-y-provocan-el-acoso-en-las-escuelas/>
2. www.actualpsico.com/causas-y-consecuencias-del-acoso-escolar-o-bullying/