

PARADIGMA CUALITATIVO

Enfoque: Investigación - Acción

Retos y Alcances de la Tutoría.

**“LA ORIENTACIÓN PERSONALIZADA EN EL
PROGRAMA DE TUTORÍA ACADÉMICA EN LA
UAPCI DE LA UAEM”**

**M. en CTC. Gabriela Gaviño Ortiz.
uapci.logistica@gmail.com**

**M. en A. Karina González Roldán.
uapci.ini@gmail.com**

**M. en A. Jenny Álvarez Botello.
Jenny Alvarez" <jennyalvarezb@yahoo.com.mx>**

Toluca, México julio del 2011.

INTRODUCCIÓN

La educación superior mexicana requiere transformación teniendo una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, en donde influye el aprendizaje que repercute a lo largo de toda su vida, la orientación hacia el aprendizaje auto dirigido (aprender a aprender, aprender a emprender y aprender a ser) en una formación integral humanística y responsable al desarrollo de nuestro país que por las características de actuales de los cambios de la globalización, tecnológicos, lo individuos se vuelven más independientes y es importante una atención personalizada, lo cual puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal ya que actualmente en la (IES) Instituciones de Educación Superior han incrementado la población estudiantil y por el mismo ritmo de vida apresurado, algunas veces los maestros simplemente nos avocamos a la mayoría y a lo general, lo cual no visualizamos al alumno como un individuo único y el cual no pertenece a un modelo establecido, el alumno es el actor central del proceso formativo que contribuye a la adaptación del ambiente escolar y propiciando el logro de los objetivos al fortalecimiento de sus habilidades de estudio y de trabajo.

Sabemos los cambios que están sufriendo los jóvenes hoy en día, además de los problemas sociales como son divorcios y desintegración familiar, además tienen la característica y habilidad para adaptarse a los cambios rápidos y constantes y elevadas destrezas tecnológicas, “los jóvenes entre los 18 y 21 años la mayoría de veces están en la búsqueda de identidad, la familia y la construcción de un plan de vida”. (UNAM, 2001).

MARCO TEÓRICO

En la XXX Asamblea General de la (ANUIES) Asociación Nacional de Universidades de las Instituciones de Educación Superior establecieron líneas estratégicas de desarrollo aprobando la propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, que inicia analizando la principales causas del rezago o abandono de los estudios, reflexiona sobre la tutoría como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior; define el concepto y enuncia los compromisos de cada uno de los actores universitarios, para luego pasar a lo que es propiamente la propuesta para la organización y operación de la acciones, así como la articulación de los esfuerzos entre las diferentes instancias universitarias.

La Propuesta Institucional para la organización e implantación de programas de atención personalizada a los estudiantes de las instituciones de educación superior (IES), de acuerdo al documento aprobado por la XXX Sesión Ordinaria de la Asamblea General de la Asociación, “La Educación Superior en el Siglo XXI, en los términos del capítulo a los Programas Institucionales donde se señala como primer objetivo: “Apoyar a los alumnos del (SES) Sistema de Educación Superior, con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las IES, logrando los objetivos de formación establecidos en los planes y programas de estudio”, donde se analizan la propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría analizando las principales causas del rezago o abandono de los estudios, donde se lleva a cabo también una reflexión sobre la tutoría como estrategia viable, en conjunto con otras acciones institucionales, para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior, esta idea incluye un recorrido histórico por los diferentes países que han desarrollado sistemas tutoriales y en lo referente a la normatividad. La propuesta resultante hace una distinción indispensable entre tres mecanismos de atención y apoyo académico a los estudiantes, para asegurar la viabilidad de su operación, ***donde se subraya las diferencias entre la tutoría (como acompañamiento durante el proceso educativo), la asesoría académica y los programas para la mejora de la calidad del proceso educativo.***

Para alcanzar estos objetivos es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad, mejorando cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes. Este es un asunto complejo en el que convergen múltiples aspectos de la organización universitaria en su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalización de los profesores, **la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y la actualización del currículum, los apoyos materiales y administrativos, además de las características de los estudiantes**. Sin embargo, estos programas no han tenido la suficiente relevancia porque los programas académicos en su mayoría, son generalizados a la heterogeneidad de los alumnos, pero de acuerdo a las particularidades y habilidades básicas de cada uno de los alumnos se debe establecer un tratamiento especial, un ejemplo sería el de los alumnos vulnerables, a pesar de las evidencias existentes sobre la insuficiencia de la formación en los niveles elemental y medio, es posible suponer, con cierto grado de certeza, que los estudiantes que ingresan a la educación superior algunos no tienen las habilidades suficientes, ni la información y conocimientos indispensables para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición.

Dentro de las causas que propician la deserción escolar se encuentran:

- ✓ Las condiciones económicas desfavorables del estudiante.
- ✓ El ambiente cultural de la familia a la que pertenece.
- ✓ Las expectativas del estudiante respecto de la importancia a la importancia educación.
- ✓ La incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios.
- ✓ La responsabilidad que implica el matrimonio.
- ✓ El poco interés por los estudios en general, por la carrera y la institución.
- ✓ Las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos en la educación media superior.
- ✓ La deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura, que provoca que los alumnos se inscriban en las carreras

profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma.

Es por eso que se requiere de un auténtico cambio, la construcción de una comunidad académica con instancias que complementen la labor de tutoría, retomando la propuesta para el desarrollo integral de los alumnos incluida en el documento de la Educación Superior en el Siglo XXI y se instituyó dentro de la Universidad Autónoma del estado de México el “Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA, 2005) de la Universidad Autónoma del Estado de México, así como también el “Sistema Inteligente de Tutoría Académica”. (SITA, 2006), el cual es una herramienta informática la cual nos arroja la información necesaria para poder realizar el apoyo académico de los alumnos, como es la información de alumnos sobresalientes, regulares, irregulares, de necesidades específicas y alumnos de situación en riesgo, donde este conocimiento nos compromete a llevar a cabo un acción tutorial y de acuerdo a las necesidades de cada institución.

Visualizar al alumno como un individuo único y no como perteneciente a un modelo establecido el trabajo de un Programa de Tutoría Académica con enfoque holístico y con una plantilla de tutores que permita un trabajo sistemático y coherente en los tutores, con un seguimiento y apoyo individual, asesorías académicas y materiales de apoyo para una mejor calidad académica dentro de la Unidad Académica de Cuautitlán Izcalli de la Universidad Autónoma del Estado de México.

Planteamiento del Problema

Cómo favorecer la atención personalizada de estudiantes pertenecientes al programa del estudiante perteneciente al Programa de Tutoría de la Unidad Académica de Cuautitlán Izcalli que genere mayor implicación de los alumnos en su proceso de aprendizaje.

Por lo anterior es necesario implementar un Programa de tutoría de manera integral que permita pasar por un proceso de afianzamiento, integración,

participación, motivación de todos los elementos que conforman una institución, (profesores, alumnos ,autoridades) además de difundir el programa en la unidad académica; y de vincularse con todas aquellas instancias que complementen la labor tutorial (orientación vocacional, apoyo psicológico y pedagógico, servicios médicos, visitas a institutos, etcétera). De ahí, que desde ésta investigación se resuelve el problema sobre la orientación personalizada en el Programa de Tutoría en la Unidad Académica Profesional de Cuautitlán de la UAEM.”.

Actualmente a pesar de que contamos con el PROINSTA y el SITA dentro de la Universidad Autónoma del Estado de México, existen algunas instituciones en las que la falta de compromiso de algunos tutores, la baja asistencia a tutoría por parte de los alumnos irregulares, de situación en riesgo, provocando la mayoría de veces una deserción escolar y la falta de participación de algunas autoridades y profesores, son las causas que originan que la funcionalidad o utilidad de dichos programas no sea la esperada.

Objetivo General.

Elevar la eficiencia académica de los estudiantes pertenecientes al programa de tutoría académica de la UAPCI de la UAEM.

Objetivos Específicos.

- Determinar los antecedentes históricos del programa de tutoría académica de los estudiantes pertenecientes a la tutoría académica en la UAEM.
- Establecer los referentes teóricos sobre la orientación personalizada de los estudiantes pertenecientes al programa de tutoría de la UAPCI de la UAEM.
- Diagnosticar el estado actual que presenta el programa de tutoría académica de la UAPCI de la UAEM.
- Establecer un modelo psicopedagógico que sustente la orientación personalizada de los estudiantes pertenecientes al programa de tutoría de la UAPCI de la UAEM”.

- Determinar las exigencias del modelo psicopedagógico que favorezca la orientación personalizada de los estudiantes pertenecientes al programa de tutoría de la UAPCI de la UAEM.

Justificación de la investigación.

La educación superior mexicana requiere transformarse teniendo como eje una nueva visión y un nuevo paradigma para la formación de los estudiantes, donde **la atención personalizada** de éstos puede ayudar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, a disminuir las tasas de abandono de los estudios y a mejorar la eficiencia terminal. Resultado de estas consideraciones, que retoman la propuesta para el desarrollo integral de los alumnos incluida en el documento de la Educación Superior en el Siglo XXI.

En la XXX Asamblea General de la ANUIES establecieron líneas estratégicas aprobando la propuesta orientada a propiciar la implantación de un programa institucional de tutoría, para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior en la (UAEM) Universidad Autónoma del estado de México el “Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA, 2005) en la Educación Superior en el Siglo XXI.

Los Organismos Certificadores de los Programas de Estudio de las Instituciones de la Educación Superior, establecen criterios para acreditar los programas de estudio, estableciendo que los profesores apoyen el aprendizaje de sus alumnos con un adecuado equilibrio de sus funciones como la docencia, tutoría, asesoría, y que dicha tarea es necesaria para los profesores de tiempo completo (PTC).

En el 2006 se instituyó a Nivel Institucional como parte del PROINSTA un sistema a nivel institucional el “Sistema Inteligente de Tutoría Académica”. (SITA, 2006), el cual es una herramienta informática que arroja la información necesaria para poder realizar el apoyo académico de los alumnos, como es la información de alumnos sobresalientes, regulares, irregulares, de necesidades específicas y

alumnos de situación en riesgo, donde este conocimiento nos permite llevar a cabo un acción tutorial y de acuerdo a las necesidades de cada institución.

Dentro de la Unidad Académica de Cuautitlán Izcalli, con el apoyo del SITA nos ha permitido identificar los problemas escolares y personales de los estudiantes, así como los diversos modos de involucrarse con el aprendizaje. También ha significado retos para generar un gran compromiso por parte del tutor y de esta manera dar seguimiento a la trayectoria escolar, remitir a programas que apoyen el desarrollo académico y psicopedagógico de los tutorados de la Unidad Académica Profesional de Cuautitlán Izcalli.

Es por eso que se justifica la “La orientación personalizada en el Programa de Tutoría en la Unidad Académica Profesional de Cuautitlán de la UAEM.” de tal manera que todos los alumnos encuentren el apoyo personalizado requerido y sean supervisados en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, creando un clima de confianza entre tutor, que permita, primero, conocer aspectos de la vida personal del estudiante, que influyen directa o indirectamente en su desempeño, señalar y sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa.

Criterios para evaluar la importancia de la Investigación.

La **conveniencia** de realizar una investigación que Integre un Programa de Tutoría Académica en la Unidad Académica de Cuautitlán Izcalli por medio de la orientación personalizada es la necesidad de constituir todos los elementos necesarios para que dicho programa sea funcional, práctico, sistemático y de fácil acceso, elevando la calidad académica disminuyendo la deserción, reprobación y rezago de dichos estudiantes, siendo oportunos instrumentos, para el desarrollo de la tutoría, por medio de tutores más preparados, con un equipo de trabajo y tareas específicas, para dar seguimiento a la trayectoria escolar, remitir a programas que apoyen el desarrollo académico y canalizar al estudiante, en su caso, a servicios específicos de atención, respondiendo a las demandas de la sociedad.

La sociedad exige cada vez mejores y mayores cambios en el conocimiento e investigación, a fin de que cuente con mayores oportunidades para su éxito académico y profesional, de alumnos tutorados mejor preparados para poderse integrar a empresas privadas o de gobierno, emprender su propio negocio, vinculándose con la industria; contando con los elementos suficientes de transformación que exige la educación superior en México, con una nueva visión y un nuevo paradigma promueve el aprendizaje del estudiante a lo largo de toda la vida, la orientación prioritaria hacia el aprendizaje auto dirigido y una formación con visión humanista y responsable ante las necesidades y oportunidades del desarrollo de nuestro país que demanda actualmente nuestra sociedad.

Las condiciones de viabilidad para realizar un modelo de orientación de Tutoría Académica con un enfoque personalizado, requiere de tiempos y espacios. Apoyados de la herramienta tecnológica, SITA y la participación activa de los tutores, que mediante la motivación y disposición, logran un mayor vínculo con los tutorados.

Algunas **consecuencias de la Investigación** puede ser la demanda de tiempo requerido para la tutoría con un enfoque personalizado que permita reflexionar y entender que el apoyo y seguimiento académico de los alumnos en su proceso formativo, para desarrollarlos como personas autónomas y maduras, capaces de tomar decisiones en todos los ámbitos de la vida personal, académico y profesional.

La relevancia social es aprovechar las herramientas tecnológicas con las que se cuenta, estableciendo elementos necesarios de fácil uso y manejo, simplificando el análisis del tutorado y determinando sus necesidades. Con lo anterior se logra disponer de tiempo suficiente para lograr una tutoría con un enfoque personalizado. Utilizando **dos ejes: apoyo académico (didácticos) y necesidades socioafectivas (canalización psicológica)**, con el propósito de abatir los índices de reprobación, rezago escolar y elevar la calidad académica de la UAPCI.

METODOLOGÍA

“La investigación acción es un estudio científico auto reflexivo de los profesionales para mejorar la práctica”, en McKernan, (1999, p. 25). Es decir que un trabajo cooperativo de los tutores orientado más a la producción de investigación o a la formación de profesionales, que deciden agruparse para resolver juntos problemas que atañen la práctica profesional. La reflexión teórico- conceptual de cambio sobre tutor en los procesos de innovación y desarrollo de técnicas y metodologías de enseñanza – aprendizaje, no termina en la producción de conocimientos, sino que pretende actuar transformándolas a realidades.

Tomando como base la Metodología que propone el SITA, como instrumento de la Tutoría Académica. Este trabajo de investigación utiliza un paradigma cualitativo, con un enfoque de investigación- Acción en el programa de tutoría con una orientación personalizada, vinculando 3 momentos; **sensibilización y capacitación de los tutores, análisis de las necesidades individuales y desarrollo del programa psicopedagógico**.

Los tutores deberán adquirir competencias de formación, comunicación y renovación pedagógica, implementaran estrategias de enseñanza-aprendizaje y/o canalizaran a instancias especializadas según las necesidades requeridas por los tutorados, posterior a esta actividad se deberán realizar evaluaciones pertinentes de la eficiencia académica lograda.

Derivado de los avances académicos logrados, proponer alternativas de mejora continua para **eleva la eficiencia académica de los estudiantes pertenecientes al programa de tutoría académica de la UAPCI en la UAEM**.

Referencias Bibliográficas

Serie Investigaciones, 2a. edición corregida. (2005). Una propuesta de la AUNIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior. (163 pp).

Propuesta de ANUIES, (1998). La Educación Superior en el siglo XXI. Líneas Estratégicas de Desarrollo.

Díaz, García y León Garduño, (2006). El Programa Institucional de Tutoría Académica (PROINSTA).UAEM.

Edmundo García (2007). Curso del Tutor y taller del SITA. (PROINSTA).UAEM.

Rodríguez, G. G., Gil, F. J. & García J. E. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. Málaga, España: Aljibre

Díaz Barriga & Hernández Rojas (2002). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista. Universidad Nacional Autónoma de México. McGrawhill.

“Portal del Tutor”. La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM. (2001) Facultad de Ingeniería Universidad Nacional Autónoma de México.